2026 年 10 月

2026 年反电信网络诈骗集中宣传活动 --全民反诈在行动

为深入贯彻落实监管机构关于反电信网络诈骗集中宣传月工作部署，法兴中国 2026 年严格按照常态化宣传教育的思路，持续转发官方宣传资料。同时通过强化的宣传态势，旨在提高公众的反诈意识和守护能力，共同守护幸福生活。

“随时能问、随手可查”-提示公众关注“国家反诈 AI”App，提升识诈防诈能力

随着数字技术快速发展，电信网络诈骗手法不断翻新，诈骗分子可能利用电话、短信、社交平台、网络购物、虚假投资理财、冒充客服或公检法等方式设置骗局。面对可疑信息和陌生要求，公众不仅要保持警惕，更需要及时、便捷、可靠的反诈信息支持。

2026 年 9 月，由公安部刑事侦查局指导、上海市公安局自主研发的“国家反诈 AI”App 正式上线。该 App 旨在进一步提升防范电信网络诈骗工作的信息化、智能化水平，帮助公众更加便捷地识别诈骗风险、了解诈骗套路并学习防范知识。

三大功能，让反诈知识更易获取

一、AI 智能问答

当您遇到可疑电话、短信、网络链接、投资邀请或转账要求时，可以在“国家反诈 AI”App 中输入相关场景或问题。系统可从诈骗风险分析、诈骗类型识别和防范建议等多个维度提供参考信息，并关联相关视频案例，帮助用户了解常见诈骗手法。

二、及时获取反诈资讯

“国家反诈 AI”App 整合了国家反诈中心及上海“803”反诈新媒体矩阵的相关内容，通过图文、短视频等形式，定期发布反诈动态、高发诈骗类型预警和典型案例解析，帮助公众及时了解诈骗手法的新变化。

三、随手查询反诈知识

App 内嵌《防范电信网络诈骗宣传手册》《全民防骗指南》电子版，用户可以通过分类浏览、关键词检索和语音朗读等方式学习反诈知识，让反诈信息真正做到“随时能问、随手可查”。

目前，公众可以通过各大手机应用市场下载“国家反诈 AI”App，也可以在微信或支付宝小程序中搜索使用。下载或使用时，请注意识别官方名称和正规渠道，不要通过陌生短信、非官方链接或未经核实的二维码下载应用。

请牢记以下原则：

1. 不要轻信陌生来电和信息。
   对自称银行、平台客服、公检法机关、快递公司或投资顾问的人员，应通过官方公开渠道独立核实身份。

2. 不要点击来源不明的链接。
   不通过陌生链接登录网上银行、手机银行或输入账户密码、短信验证码及个人身份信息。

3. 不要下载陌生人员指定的应用程序。
   对方要求下载远程控制、屏幕共享、会议或所谓“安全账户核查”软件的，应立即停止操作并提高警惕。

4. 不要向所谓“安全账户”转账。
   公安机关、检察机关、法院和正规金融机构不会通过电话或网络聊天要求个人将资金转入所谓“安全账户”。

5. 警惕虚假投资理财。
   对“内幕消息”“稳赚不赔”“高额回报”“专家带单”等宣传保持警惕，不向个人账户或未经核实的平台转账。

6. 妥善保护个人金融信息。
   不向他人透露银行卡号、账户密码、动态验证码、身份证信息及其他敏感信息，不出租、出借或出售银行卡、银行账户、电话卡及支付账户。

7. 转账前多核实一步。
   如收到亲友、同事或交易伙伴提出的临时转账、变更收款账户等要求，应通过原有可信联系方式再次确认。

如遇可疑电话、短信、网络链接、投资邀请、退款理赔或转账要求，请保持冷静，并按照以下步骤处理：

1. 立即停止操作

   不转账、不付款，不点击陌生链接，不扫描来源不明的二维码，不下载陌生App，不开启屏幕共享或远程控制，不提供身份证号、银行卡号、密码及短信验证码。

2. 通过官方渠道核实

   可通过“国家反诈 AI”App 查询可疑场景，或拨打全国反诈预警劝阻咨询电话96110 进行咨询。96110 同时提供预警劝阻、反诈咨询和涉诈线索举报服务。如接到 96110 来电，请及时接听并配合核实

3. 如已转账，立即报警

   尽快拨打 110 或前往就近公安机关报案，并准确提供涉诈账户号码、账户名称、转账时间、转账金额等信息，以便公安机关开展紧急止付。

4. 及时联系银行或支付机构

   通过银行或支付机构的官方客服电话、营业网点等正规渠道说明情况，申请对相关账户、银行卡、网上银行或手机银行采取必要的风险控制措施。不要拨打可疑信息中提供的电话。

5. 妥善保存证据

   保留聊天记录、短信、邮件、电话号码、对方账户信息、转账凭证、网站链接、二维码、App 名称及相关页面截图，不要删除或修改原始记录，并将有关材料及时提供给公安机关。

6. 立即保护账户和个人信息

   如已泄露密码、验证码或身份信息，应立即修改相关密码，暂停或限制有关账户功能，并检查近期交易记录。若手机被远程控制，应立即断开网络并停止屏幕共享。

7. 警惕“二次诈骗”

   不要相信自称可以“追回损失”“内部处理”“代为解冻”的陌生人员，也不要再次支付所谓保证金、手续费、认证费或解冻费。

特别提示：“国家反诈 AI”App 可辅助识别可疑场景和查询反诈知识，但不能替代正式报警、公安机关案件调查或银行采取的账户风险处置措施。情况紧急或已经发生资金损失时，请立即拨打 110。网络举报平台不具备现场、紧急报警受理功能。

信息来源：公安部网站《“随时能问、随手可查”的反诈智能助手——“国家反诈 AI”App 上线》。“随时能问、随手可查”的反诈智能助手——“国家反诈 AI”App 上线-公安部网站