

3·15 消费者权益保护日 | 守护征信安全 维护消费权益

在数字金融快速发展的今天，个人信用记录已成为每位消费者的重要“经济身份证”。了解征信、正确用信、依法维权，是每位消费者保护自身金融权益的重要方式。征信关系贷款申请、金融服务等多个场景，与每个人的生活息息相关。

一、了解征信权利，是维权的第一步

发现信用报告有错误怎么办？

如发现信用报告存在错误或遗漏，消费者有权向数据报送机构或中国人民银行征信中心（分中心）或业务发生机构提出异议申请并要求更正。异议申请不收取任何费用，属于消费者的法定权益。

二. 拒绝虚假宣传，警惕“征信修复”陷阱

征信修复不可信，良好信用靠自己。所谓“花钱洗白记录”“删除逾期信息”的宣传均为违法骗局，不仅不能解决问题，还可能造成更大财产损失。正确的维权方式应通过官方渠道行使异议权，切勿被诱导。

三. 正视征信记录，依法享有知情权

一次失信，终生记录吗？——不会，不良信用记录在不良行为终止后5年删除。5年内，如您认为情况特殊，可在信用报告中对不良行为做出声明，供使用报告的人参考。无需恐慌，更无需花钱买假服务。了解规则，就是保护自身权益。

四、保护信息安全，就是保护征信权益

妥善保管好身份证件、复印件应注明用途；保管好信用报告，不随意丢弃。不要把报告提供给其他机构或个人。

避免因信息泄露导致被不法分子冒名办理贷款，影响个人信用。

五、依法查询信用报告，主动维护自身权益

依法通过官方渠道查询个人征信报告，是保护自身征信权益的重要方式。依据法规，个人每自然年可免费查询两次征信报告，超过两次每次收费 10 元。

信息来源：中国人民银行